



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА  
REPUBLIKA E MAQEDONISE SE VERIUT  
МИНИСТЕРСТВО ЗА СОЦИЈАЛНА ПОЛИТИКА,  
ДЕМОГРАФИЈА И МЛАДИ - СКОПЈЕ  
MINISTRIA E POLITIKES SOCIALE,  
DEMOGRAFISE DHERINISE-SHKUP

Бр./Nr. 02-693/1  
23-01-2025 20 год. / viti

Друштво за информатички инженеринг

ЕДУСОФТ ДОО

Бр. 03-0074/2025  
27.01 2025 год.  
СКОПЈЕ

ДОГОВОР  
ЗА ЈАВНА НАБАВКА

**Набавка на услуги за одржување на апликативен софтвер за  
УПБВИ**

Склучен на ден \_\_\_\_\_, 2025 година, помеѓу:

**I ДОГОВОРНИ СТРАНИ**

1. **Министерство за социјална политика, демографија и млади**, со седиште на ул. „Даме Груев“, бр.14 Скопје, претставувано од Министер Фатмир Лимани, во понатамошниот текст: **Договорен орган**, и
2. **Друштво за информатички инженеринг ЕДУСОФТ ДОО Скопје**, со ЕМБС 5122473, со седиште на ул. „Филип Втори Македонски“ бр.11/1 Скопје, претставувано од **Управител Лазар Аџигогов**, во понатамошниот текст: **Носител на набавката**

**II ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ**

**Член 1**

Со овој договор се уредуваат меѓусебните права и обврски помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката, согласно спроведената постапка за јавна набавка како набавка од мала вредност за набавка на услуги во согласност со позитивните законски прописи поврзани со предметот на набавката (Законот за јавни набавки, Законот за облигациони односи) и важечките подзаконски акти, како и материјалните прописи кои се во сила во моментот на склучување на овој Договор.

Договорните страни го склучуваат овој договор врз основа на Одлука за јавна набавка со архивски број 02-7543/1 од 20.11.2024 година, Одлука за избор на најповолен понудувач со архивски број 02-7543/6 од 27.12.2024 година, донесена во истата постапка, како и врз основа на доставена понуда од Носителот на набавката со

која во целост се прифатени условите, барањата и напомените предвидени во тендерската документација.

## **Член 2**

Предмет на овој договор е **набавка на услуги за одржување на апликативен софтвер за УПБВИ.**

## **III ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ**

### **Член 3**

Овој Договор е со важност од 1 година (12 месеци), сметано од денот на неговото потпишување од двете договорни страни.

## **IV ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ**

### **Член 4**

Вредноста на овој договор за набавка на услуги за одржување на апликативен софтвер за УПБВИ, изнесува 185.000,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

Данокот на додадена вредност изнесува 33.300,00 денари.

Вкупната вредност на овој договор со пресметан данок на додадена вредност изнесува 218.300,00 денари.

**Единечна цена без ДДВ по работен час изнесува 6000,00 денари. ДДВ (18%) изнесува 1.080,00 денари. Единечна цена со вклучен ДДВ по работен час изнесува 7.080,00 денари.**

## **V РОК, НАЧИН И УСЛОВИ НА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ**

### **Член 5**

Носителот на набавката е должен да ја реализира услугата континуирано во период од една година (12 месеци), согласно барањата и условите од техничката спецификација и склучениот договор.

### **Член 6**

**Превентивно одржување на апликативен софтвер во Управата за прашања на борци и воени инвалиди**

### **Опис на платформата на која е имплементиран апликативниот софтвер**

Софтверот е изработен како веб апликација и е имплементиран на следната платформа:

- Оперативен систем: Microsoft Windows Server 2016



- Web сервер: **Internet Information Services**
- Развојна околина: **Microsoft .NET Framework 4.5**
- База на податоци: **Microsoft SQL Server 2016**

**Со превентивното одржување треба да се опфатат следните услуги:**

- Организирање на **HelpDesk (биро за помош)** за обезбедување на навремен одзив во случаи на инциденти во работа на системот – прием на позиви, рекламации, кратки консултации, стручни совети, стручна помош. За оваа услуга претставниците на Договорниот орган ќе се обраќаат на дежурните телефони на Носителот на набавка на кои ќе добијат стручна помош. Работното време на бирото за помош (helpdesk) треба да биде во период од 8:30 – 16:30 од понеделник до петок, како и 24 часа на факс или по е-маил. За контакт со претставниците на Договорниот орган, се бара од Носителот на набавка да обезбеди контакт телефони, факс и е-маил адреса.
- Интервенции во податоци за отстранување на настанатите грешки во податоците заради проблемите предизвикани од грешка во податоци или од ненамерна грешка при рутинска работа на корисниците
- Отстранување на претходно неуочени грешки направени од носителот на набавката при развојот на кодот
- следење на софтверското решение и дијагностицирање на неговата моментална состојба, односно препознавање на сите евентуални технички и системски дефекти и нивно проактивно разрешување
- мерење, снимање и анализа на релевантни параметри и преземање соодветни мерки со цел да се обезбеди оптимална и доверлива работа на софтверското решение и минимизирање на можноста од дефект
- Обезбедување на функционалноста на системот со постојните перформанси
- Препораки за надградба на хардверот и системскиот софтвер со цел овозможување на исправна работа на системот и оптимизирање на перформанси
- Корегирање на променети податоци поради неисправно функционирање на одредени софтверски апликации
- Месечен преглед на перформансите и апликативните логови на системите и соодветни подесувања за пооптимална работа на целокупниот систем
- Подготовка на месечни извештаи за реализираните услуги од страна на Носителот на набавка и нивно доставување до Договорниот орган;

### Член 7

Во следната табела е прикажано максималното време за одговор на повик или време од пријавување на потребата за услуга до интервенција преку далечински пристап (доколку е тоа возможно) или појавување на лицето- одржувач на софтверската апликација на лице место за да превземе активности за отстранување на грешките.

## ПРИОРИТЕТ НА ГРЕШКИ И ВРЕМЕ НА ОДГОВОР

Приоритет	Дефиниција	Време на одговор	Време на решавање
А	Фатални грешки	1 час	До 8 часа
Б	Сериозни грешки	1 час	До 6 часа
В	Минорни грешки	8 часа	Праќање извештај за статусот на проблемот

**Напомена:** Кај минорните грешки наплатата ќе се врши по одобрени ефективни работни часови

**А) Фатални грешки** - Грешки кои го спречуваат функционирањето на повеќето процеси во системот.

**Б) Сериозни грешки** - Оневозможени функционалности кои се потребни за извршување на процесите со првични побарувања за перформанси.

**В) Минорни грешки** - Грешки кои попречуваат некои активности кои не се критични за процесите

### Член 8

Доколку во текот на одржувањето се утврди дека е потребно промена и набавка на резервен дел, економскиот оператор е должен писмено да го извести Договорниот орган за потребата од менување, ќе му достави цена на резервниот дел со пресметана маржа до 5% од набавната цена на делот а во прилог ќе достави оригинална фактура за набавениот дел или копија од фактура заверена со печат верно на оригиналот и потпис.

### Член 9

За секоја активност која ќе биде дел од извршувањето на договорот за одржување, Носителот на набавката ќе испорача детален извештај со комплетни технички детали за извршените промени во софтверот, како и препораки што да се преземе за во иднина да не се појавуваат слични проблеми. Прифаќањето на овие извештаи ќе биде предуслов да се прифатат барањата за плаќање на секое поединечно барање за одржување.

## VI НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

### Член 10



Начин на плаќање е во рок до 60 дена од денот на прием на фактурата во архива на Министерство за социјална политика, демографија и млади. Рокот на плаќање започнува од денот на доставување на фактура во Архивата на Министерството за социјална политика, демографија и млади.

## **VII ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА**

### **Член 11**

Носителот на набавката е должен да постапува согласно барањето доставено од одговорното лице за следење на реализација на договорот кај Договорниот орган како и врз основа на доставената понуда и утврдена техничка спецификација.

Носителот на набавката врз основа на добиеното барање, сукцесивно во зависност од потребата на Договорниот орган се обврзува да ги извршува услугите предмет на договорот.

## **VIII ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН**

### **Член 12**

Договорниот орган се обврзува во рок од 60 дена од датумот на прием на секоја поединечна фактура да изврши плаќање на Носителот на набавката. Договорниот орган се обврзува дека ќе врши исплата на цената за извршените услуги на начин определен со овој Договор.

### **Член 13**

Лице задолжено за реализација на договорот кај Договорниот орган е Благоја Гелевски или друго лице овластено од Министер.

## **IX ГАРАНЦИЈА ЗА НАВРЕМЕНО И КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ**

### **Член 14**

Носителот на набавка е должен да обезбеди гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во вид на банкарска гаранција во вредност од 10% од вредноста на договорот за јавна набавка со вклучен ДДВ.

Носителот на набавка е должен да достави неотповиклива, безусловна и наплатива на прв повик банкарска гаранција за навремено и квалитетно извршување на договорот со важност за целото времетраење на договорот за јавна набавка.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот Носителот на набавката ја доставува најдоцна во рок до 5 (пет) дена од потпишувањето на

договорот. Потпишаниот договор без доставена банкарска гаранција ќе се смета за неважечки и нема да предизвика правно дејство.

Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката.

Оваа гаранција се враќа на носителот на набавката, во рок од 14 дена од денот на целосно реализирање на договорот.

Во случај кога е продолжен рокот за реализација на договорот или е зголемена неговата вредност, носителот на набавката соодветно треба да ја продолжи важноста и вредноста на гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот.

## **X ДОГОВОРНА КАЗНА ЗА ЗАДОЦНУВАЊЕ, ОДНОСНО НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ**

### **Член 15**

Договорните страни се согласни дека во случај кога Носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска согласно роковите определени во овој договор, истиот е согласен на договорна казна. Носителот на набавката се обврзува да плати пенали во висина од 5 (пет) промили од вредноста на неизвршената услуга за неисполнување или неуредно и задоцнето исполнување, но износот на пеналите не може да биде поголем од 5% од вредноста на овој Договор.

Договорниот орган пресметката на договорната казна од став 1 на овој член ќе ја одбие од цената на услугата определена во член 4 од овој договор.

Доколку Носителот на набавка ненавремено ги извршува услугите кои се предмет на набавка, Договорниот орган има право да ја наплати и Гаранцијата за навремено и квалитетно извршување на договорот.

## **XI ВИША СИЛА**

### **Член 16**

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на овој Договор до кое би дошло заради “Виша сила”, “Виша сила “ значи исклучителен настан или околност:

- а. кој е надвор од контрола на страните;
- б. против кој ниедна од страните не можела разумно да преземе мерки пред стапување на Договорот;



в. кој, откако настанал, страната не можела разумно да го одбегне или да го совлада и

г. кој не може во голема мера да се припише на друга страна;

Вишата сила може да вклучува, но не е ограничена на исклучителните настани или околности опишани во точките од I до V, се додека се исполнети горенаведените услови од (а) до (г):

- I. војна, непријателства, инвазија, акт на непријателства;
- II. бунт, тероризам, револуција, востание, воена сила или граѓанска војна;
- III. немир, развиженост, неред, штрајк или блокада од лица кои не се персонал на изведувачот или подизведувачите;
- IV. воена муниција, експлозивни материјали, радијација или радиоактивност од страна на изведувачот;
- V. природни настани (пожар, поплава, земјотрес, пандемија, лоши временски услови, невообичаено за годишното време и за местото на кое се изведуваат работите, утврдени во градежн дневник и сл.);

Ако една од договорните страни е спречена заради Виша сила, таа мора да ја известува другата страна, со наведување на причините за Вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

По отстранување на Вишата сила, Договорот може да се реализира по потреба со заеднички прифатено дополнување или да се раскине спогодбено.

Доколку изведбата на сите работи во голема мера е спречена во непрекинат период од 30 (триесет) дена поради "Виша сила" за која е дадено известување, тогаш која било од страните може да даде известување за раскинување на Договорот.

## **XII ПРИМЕНЛИВ ЗАКОН**

### **Член 17**

За се што не е регулирано со овој Договор ќе се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи и позитивните законски прописи во Република Северна Македонија.

## **XIII УСЛОВИ ЗА ПРЕКИНУВАЊЕ ИЛИ РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ**

### **Член 18**

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, другата договорна страна, може да бара исполнувањето на обврските или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата.

### **Член 19**

Договорот не може да се раскине поради неисполнување на незначителен дел од обврската.

#### **Член 20**

Со раскинувањето на договорот двете договорни страни се ослободени од своите обврски, освен од обврската за надомест на евентуалната штета.

Ако една страна го извршила договорот целосно или делумно има право да и се врати она што го дала.

Ако двете страни имаат право да бараат враќање на даденото, заемните враќања се вршат според правилата за извршувањето на двостраните договори.

Секоја страна и должи на другата надомест за користа што во меѓувреме ја имала од она што е должна да го врати, односно да го надомести.

Страната што враќа пари е должна да плати затезна камата од денот кога ја примила исплатата.

Договорните страни се согласни евентуални спорови да се решаваат спогодбено во склад со важечките прописи и овој договор, но доколку тоа не е можно спорот ќе го решава надлежен суд во Скопје. Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој договор.

#### **XIV. РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ**

##### **Член 21**

Сите евентуални спорови и недоразбирања кои би произлегле од овој Договор, договорните страни ќе ги решаваат во духот на добрите деловни обичаи со меѓусебно договарање, во спротивно надлежен за решавање на сите евентуални спорови е Основниот суд Скопје-2, Скопје.

#### **XV. КОРУПЦИСКО ИЛИ ИЗМАМНИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ**

##### **Член 22**

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој Договор.

#### **XVI. ЗАВРШНИ И ОПШТИ ОДРЕДБИ**

##### **Член 23**



Договорот за јавна набавка во текот на неговата важност може да се дополни и/или измени само врз основа на член 119 од Законот за јавни набавки.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој договор можат да се изменат и/или дополнат со склучување на Договорот за изменување и дополнување на основниот Договор.

Дополнувањата и измените на овој договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.

#### Член 24

Ниту една договорна страна нема право своите обврски да ги пренесе на трета страна, без взаемна писмена согласност.

#### Член 25

Овој Договор е составен во 4 (четири) примероци, од кои секоја страна задржува по 2 (два) примерока и стапува во сила со денот на неговото склучување.

Договорниот орган:  
Министер  
Fatmir Limani



Носителот на набавката  
Управител  
Лазар Аџигогов

Изработил: Теодора Васиќ Петровска, Советник  
Контролирал: Сашка Павковиќ, Раководител на одделение  
Согласен: Љубица Панова, Раководител на сектор  
Одобрил: Fatmir Sabriu, Државен секретар